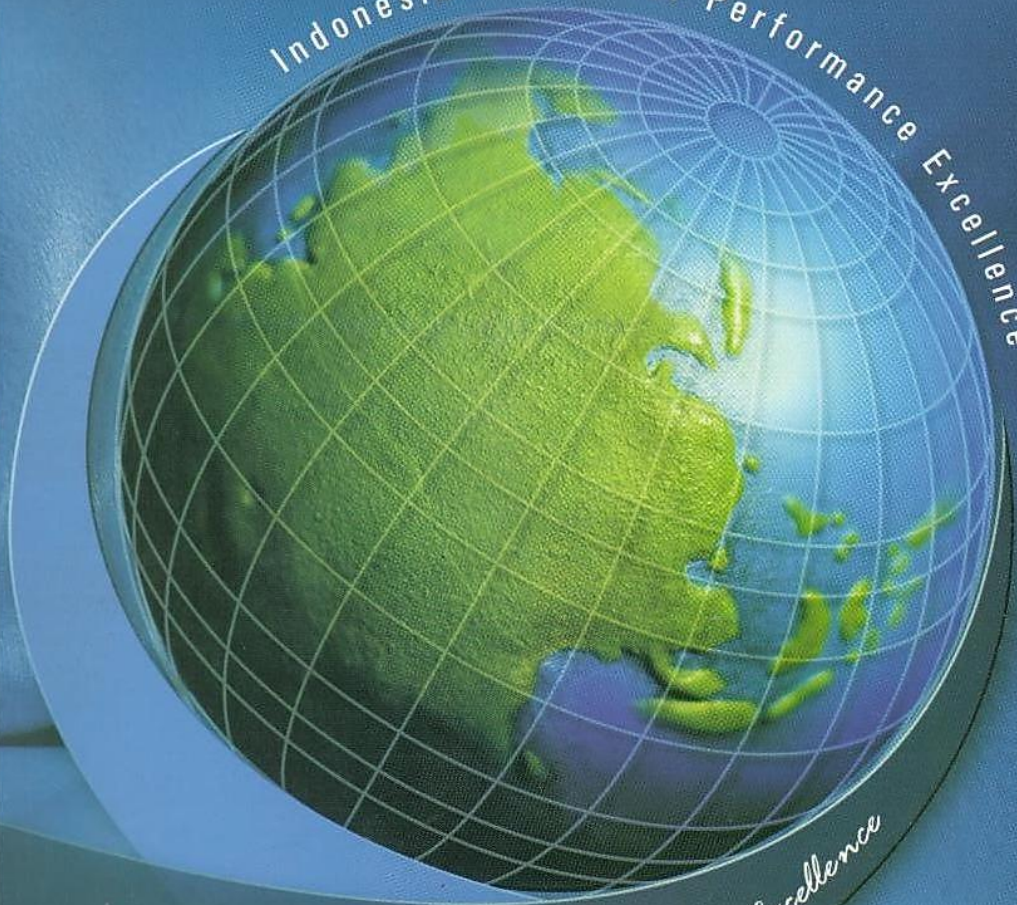


ICfPE

Indonesia Center for Performance Excellence



A Journey to Excellence

INDONESIA QUALITY AWARD *Foundation*



Maksud dan Tujuan

"Indonesia Quality Award Foundation", didirikan oleh BUMN Executive Club (BEC) dan Forum Ekselen BUMN (FEB) untuk turut serta membangun kinerja ekselen hingga mampu meningkatkan daya saing global para pelaku ekonomi dan yang mengatur pranata ekonomi, dalam upaya mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia yang berkelanjutan.

Visi

Menjadi institusi yang terpercaya untuk membangun kinerja ekselen kelas dunia organisasi profit dan non-profit nasional, dalam upaya meningkatkan daya saing globalnya.

Misi

- Meningkatkan kesadaran organisasi profit dan non-profit tentang pentingnya membangun kinerja ekselen secara konseptual.
- Mengoperasionalkan konsep kinerja ekselen kelas dunia di lingkungan organisasi profit dan non-profit.
- Menjadikan "Indonesia Quality Award" sebagai Penghargaan Kinerja Ekselen Nasional yang prestisius, dan acara penganugerahannya sebagai ajang bergengsi.



Tata Nilai

integritas - professional - kerjasama

"we do teamwork professionally in integrity"

Lingkup Kegiatan

- I. Mengenalkan dan Memfasilitasi Penerapan "KRITERIA KINERJA EKSELEN" Berbasis "BALDRIGE CRITERIA for PERFORMANCE EXCELLENCE" di:
 - 1) Organisasi Bisnis (BUMN, BUMS, dan BUMD):
Bisnis Jasa & Manufaktur, Usaha Kecil & Menengah.
 - 2) Organisasi Non-profit:
Pemerintahan, Pendidikan, Kesehatan.
- II. Menyelenggarakan Kegiatan terkait a.l:
 - 1) Seminar, Training.
 - 2) Asesmen & Awarding.
 - 3) "Sharing on Excellence" Eksekutif & Operasional.
 - 4) Memfasilitasi "Benchmarking" Eksekutif & Operasional.
 - 5) Penerbitan dan Publikasi.
- III. Mengembangkan Kriteria Kinerja Ekselen yang lebih sesuai dengan kondisi dan kebutuhan Indonesia.

Untuk kegiatan-kegiatan tersebut diatas IQA Foundation memakai nama : **INDONESIA CENTER for PERFORMANCE EXCELLENCE (IC/PE).**

Membangun Kinerja yang Ekselen

Seberapa Baguskah Kinerja Organisasi Anda ?

Apakah Kinerja tersebut lebih baik dari kompetitor anda, "World Class Leader" atau "Benchmark" lainnya?

Assesmen Kinerja Ekselen Berbasis Kriteria Baldrige

Cara yang lebih efektif dan lebih handal untuk mengassess kinerja perusahaan saat ini dan kedepan adalah menggunakan *Baldrige Criteria fo Performance Excellence (MBCFPE)* sebuah sistim diagnosa komprehensif yang sudah teruji dan merupakan alat ukur standar kinerja kelas dunia.

MBCFPE mencakup seluruh aspek organisasi yang secara sistematis dirumuskan dalam 7 kategori seperti pada bagan :



Baldrige Criteria Framework: A Systems Perspective

Beberapa hal penting yang menguntungkan dalam kriteria assesmen dan prosesnya adalah sbb:

- "Framework" mengacu pada model bisnis yang telah teruji dan merupakan eksaminasi dari "Key Business processes and Results".
- Hasilnya merupakan "Management Action Plan" yang akan membawa perubahan yang cepat dan berkesinambungan
- Kriterianya komprehensif dan menguji sampai ke bidang-bidang kunci, termasuk lintasan hubungan-hubungan kritis baik keatas, kebawah maupun kesamping dari seluruh organisasi.
- Menuntun ke pemahaman obyektif dari organisasi, pelanggan, karyawan, proses-proses dan budaya dalam waktu singkat.
- "External Perspective" yang kuat, dengan menitikberatkan pada "best practices, customer relationships and feedback".
- Digunakan untuk membangun consensus diantara "key strengths, key opportunities for improvement, and improvement plans".
- Menyajikan bahasa yang sama untuk memfasilitasi pembelajaran organisasional.

Kriteria Baldrige bagaikan dua sisi dari sebuah mata uang. Selain dipakai sebagai alat dalam mengassess kinerja organisasi, kriteria tersebut dapat pula dipakai sebagai panduan dalam membangun sistim bisnis terpadu yang ekselen yang jika diterapkan secara benar dan konsisten akan menghasilkan kinerja ekselen berkesinambungan.

Bagaimana ICfPE membantu anda?

Membangun “Customized Integrated Business Excellence System”

Bagaimanapun juga Assesmen Baldrige hanya merupakan langkah awal dari siklus membangun kinerja ekselen perusahaan. Temuan-temuan harus diterjemahkan kedalam rencana kerja manajemen dalam bentuk program dan sytem & process yang terintegrasi, yang sesuai dengan kondisi dan kemampuan perusahaan.

Membangun System & Process terintegrasi yang “workable” dan “controllable” bukanlah hal mudah, bahkan banyak organisasi yang frustasi melakukannya. Untuk itu dibutuhkan keahlian dan ketrampilan yang didasarkan pada latarbelakang pengalaman dan kemampuan akademis.

Didukung oleh konsultan yang ahli dan berpengalaman, kami dapat membantu organisasi anda membangun “Integrated Business Excellence System” khas perusahaan anda sendiri (Customized).

Disini, System & Tools manajemen yang sebelumnya sudah ada seperti: ISO 9000, Balanced Score Card, COSO, SOA, SIX SIGMA, GKM dll tidak dihilangkan begitu saja tetapi dilarutkan dan posisinya didalam system menjadi jelas sehingga investasi yang sudah dikeluarkan untuk itu tidak akan sia-sia bahkan dimanfaatkan untuk akselerasi.

Dari pengalaman, implementasi yang sukses adalah apabila seluruh jajaran memahami dan turut terlibat dari awal membangun, implementasi, assesmen sampai membuat perbaikan yang berkelanjutan. Karena itu training & workshop sesuai tingkat keterlibatan, dan pembentukan “Champion Team” sangat menentukan.

Membangun Kinerja Ekselen untuk meningkatkan daya saing bisnis global perusahaan milik negara, swasta dan daerah untuk mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia yang berkelanjutan.

IC PE Activities

Bersama ini kami dari Perusahaan

Mebutuhkan tuntunan IC/PE, sebagai berikut:

(Harap berikan tanda ✓ pada kotak sebelah kiri)

Training (Public, In-House)

- Executive Briefing
- Pengenalan: Basic Baldrige Training (Tingkat dasar untuk staff dan pemula)
- Pemantapan: Advanced Baldrige Training (Tingkat Lanjut untuk pengelola/ pengendali program)
- Examiners Training (Certification)
- Document Application Training
- Mendatangkan Pembicara

Pre-assessment

- Site Visit Preparation
- Pre Assessment

Seminars & Workshop (Public, In-House)

- Awareness Seminars
- Seluk-beluk Implementasi: Bagaimana Pengelolaan yang Efektif?
- Change Management
- Mendatangkan Pembicara

Support System Development

- Application Tools S/W
- Merancang dan Memandu "Benchmarking" yang efektif.
- Penerjemahan dan Penerbitan Buku-buku Manajemen Mutu
- Diagnostic Assessment
- Membangun "Integrated Business Excellence system" (Customized)
- Membangun "Integrated System & Process Development" (Customized)
- Memandu & mengevaluasi implementasi
- Memandu "Action Plan Development" pasca assessment.
- Memandu Pembuatan Dokumen Aplikasi
- Memandu Penyusunan "Scope of Works" Implementasi Malcolm Baldrige Criteria (tender document)

Kami berminat mengikuti Awarding "IQA" : Ya Tidak

Untuk selanjutnya hubungi kontak person kami, sebagai berikut :

Nama :

Jabatan :

Alamat Perusahaan:

.....

Telp/HP :

Fax :

Dukungan Tenaga Ahli Berpengalaman

Tim konsultan kami telah berpengalaman mulai dari melaksanakan assessmen, membangun system & process yang terintegrasi, memandu implementasi, Action Plan Development dsb, berasal dari BUMN dan Swasta seperti antara lain:

- **Senior Consultant** yang berpengalaman dalam membangun system berbasis MBCFPE dari BUMN yang telah lebih dulu menerapkan seperti PT TELKOM, PERTAMINA, PTPN III, dll.
- **Certified examiners**, hasil training yang diselenggarakan oleh ICfPE, BEC dan FEB bekerjasama dengan Total Quality, Inc. USA, yang telah berpengalaman dalam mengassess berbagai perusahaan.

Secara *continue* ICfPE mengikuti perkembangan Sistem Baldrige oleh National Institute for Standardization and Technology (NIST), USA, selaku sumber dari Baldrige Criteria.

*Indonesia Center for Performance Excellence
ICfPE didirikan untuk turut serta membangun
kinerja ekselen dari entitas bisnis pelaku
ekonomi baik bumh maupun swasta sesuai
dengan cita-cita untuk turut berperan
membangun pertumbuhan ekonomi Indonesia
yang berkelanjutan.*

INDONESIA QUALITY AWARD *Foundation*

Gedung BRI II Lt. 4, Jln. Jenderal Sudirman No. 44-46, Jakarta 10210
Telephone : 021 - 5752405, 5752406, 5709060, 5713075 Ext. 2510
Fax : 021 - 57932824, 5704154
E-mail : iqa-secretarial@iqaf.org
Website : www.iqaf.org